

Regulamin Promocji „5% zwrotu na prostych zasadach”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem niniejszej promocji, która stanowi sprzedaż premią w rozumieniu Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (**Promocja**) jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2.461.630.421,25 złotych (wpłacony w całości) (**Organizator/Bank**).
2. Niniejszy Regulamin oferty promocyjnej (**Regulamin**) jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:
Bankowość Internetowa – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
Bankowość Telefoniczna – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci telefonicznej.
Karta – karta płatnicza (debetowa) wydana do Konta Osobistego.
Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez Bank w złotych w pakiecie Konto Proste Zasady otworzony za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Bankowości Telefonicznej lub Strony internetowej Banku.
Strona internetowa Banku – strona internetowa pod adresem: www.getinbank.pl.
Uczestnik – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie posiada i nie posiadała w Banku jakiegokolwiek rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego od 18 lutego 2017 r. która otworzy Konto Osobiste za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Bankowości Telefonicznej lub Strony internetowej Banku oraz spełni warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.
Zgody marketingowe – brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Banku, zgoda na marketing SMS i telefoniczny Banku oraz zgoda na marketing elektroniczny Banku.

II. WARUNKI I OKRES PROMOCJI

1. Uczestnik może przystąpić do Promocji jeden raz w terminie od 19 lutego 2018 r. do 15 kwietnia 2018 r. (**Okres Przystępowania**).
2. Promocja trwa od momentu przystąpienia Uczestnika do Promocji przez okres kolejnych pełnych 6 miesięcy kalendarzowych następujących po sobie (**Okres Promocji**).
3. W celu przystąpienia do Promocji należy w Okresie Przystępowania otworzyć Konto Osobiste za pośrednictwem Bankowości Internetowej, Bankowości Telefonicznej lub Strony internetowej Banku oraz wyrazić Zgody marketingowe.

III. ZASADY PROMOCJI

1. Nagrodą w Promocji jest kwota 5% wartości transakcji bezgotówkowych dokonanych z użyciem Karty lub BLIK i zaksięgowanych na Koncie Osobistym w danym miesiącu (dalej: Nagroda), z zastrzeżeniem że łączna wartość Nagrody wypłacanej na Konto Osobiste za każdy miesiąc Promocji nie może przekroczyć kwoty 30 zł.
2. Nagroda wypłacana jest przez Bank w postaci zwrotu określonej w pkt 1 kwoty na Konto Osobiste w terminie do 15 dnia miesiąca po każdym pełnym miesiącu kalendarzowym, który mieści się w Okresie Promocji, w którym Uczestnik spełnił warunki określone w ust. II, pkt 3.
3. W przypadku, gdy Uczestnik w co najmniej jednym miesiącu z Okresu Promocji nie spełni warunków określonych w ust. II, pkt 3 traci prawo do otrzymania Nagrody tylko za dany miesiąc.
4. Promocją nie są objęte transakcje zwrócone, wycofane lub zakwestionowane do czasu ich wyjaśnienia.
5. Nagrody w ramach niniejszej Promocji są wydawane w ramach sprzedaży premii. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest Nagroda otrzymana w związku ze Sprzedażą Premią, jeżeli jednorazowa wartość Nagrody nie przekracza 2.000 złotych.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej lub telefonicznej w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, pisemnie na adres Banku wskazany na www.getinbank.pl oraz w formie elektronicznej na www.getinbank.pl/kontakt i zgodnie z Regulaminem rachunków bankowych, kart debetowych oraz bankowości elektronicznej w Getin Noble Bank S.A. dla osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.
3. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, nr PESEL i dokładny adres osoby zgłaszającej reklamację, jak również opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Powinny być też opatrzone adnotacją „5% zwrotu na prostych zasadach”.
4. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy, zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie na linii nagrywanej lub w formie elektronicznej (e-mail), bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
5. Organizator ponosi odpowiedzialność za sposób przeprowadzenia Promocji, za obliczenie i wypłacenie Nagrody.
6. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 jako organizator Promocji i administrator danych, informuje, że w czasie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
7. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów wynikających z Umowy przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie www.zbp.pl.
9. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.