

Regulamin Promocji „Polecam Proste Zasady II edycja”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Organizatorem niniejszej promocji jest Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Przyokopowej 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000304735 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 1080004850, REGON 141334039, wysokość kapitału zakładowego wynosi 2 751 630 417,90 złotych (wpłacony w całości) (Organizator/Bank).

II. DEFINICJE

Wyrażenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Bank – Getin Noble Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie

Bankowość Internetowa – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.

Bankowość Mobilna – kanał dostępu do posiadanych produktów i usług w Banku, umożliwiający uzyskiwanie informacji o nich oraz składanie Dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu dedykowanej Aplikacji mobilnej.

Usługa Bankowości Telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Dyspozycja – każde oświadczenie woli Posiadacza lub osoby przez niego upoważnionej w ramach udostępnionych przez Bank funkcjonalności rachunku oraz usług i funkcjonalności w Kanałach zdalnych, w tym Zlecenie płatnicze.

Infolinia – serwis telefoniczny, za pośrednictwem którego Bank świadczy Usługę bankowości telefonicznej oraz oferuje produkty i usługi Banku.

Karta debetowa – karta płatnicza w rozumieniu UUP, uprawniająca do dokonywania Transakcji w ciężar Rachunku, dalej zwana Kartą.

Kod polecenia – unikalny ciąg znaków/cyfr, który po przystąpieniu do promocji obecny posiadacz konta otrzymuje w formie papierowej lub elektronicznej (Bankowość Internetowa, Bankowość Mobilna, Infolinia)

Konto Osobiste – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, będący rachunkiem płatniczym, prowadzony przez Bank w złotych na rzecz klienta.

Nowy Klient – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie posiadała w Banku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego od dnia 01.11.2018 roku do dnia przystąpienia do promocji, otworzy Konto Osobiste Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble i spełni warunki promocji określone w niniejszym Regulaminie.

Nagroda – nagroda wypłacana przez Bank na Konto Osobiste Nowego Klienta i Obecniego Klienta

Obecny Klient – każda osoba fizyczna, która ukończyła 18. rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada w Banku Konto Osobiste na dzień przystąpienia do promocji i spełni warunki promocji określone w niniejszym Regulaminie.

Placówka Banku – wyodrębnione miejsce (lokal), w którym Bank świadczy usługi objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.

Placówka Franczyzowa – placówka przedsiębiorcy wykonującego w imieniu i na rzecz Banku powierzone czynności objęte Regulaminem rachunków i odpowiednią umową.

Posiadacz – osoba fizyczna, będąca Rezydentem bądź Nierezydentem, na rzecz której Bank prowadzi rachunek płatniczy, Lokatę lub świadczy Usługę bankowości elektronicznej lub Usługę bankowości telefonicznej. W przypadku rachunku wspólnego wszyscy Posiadacze rachunku.

Strona internetowa Banku – strona internetowa, odpowiednio dla posiadanych przez Posiadacza produktów w Getin Bank www.getinbank.pl, w Noble Bank www.noblebank.pl

UUP - Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

Zgody marketingowe – zgoda na marketing bezpośredni banku oraz otrzymywanie informacji handlowych poprzez e-mail, bankowość internetową i telefon w tym SMS.

III. OKRES PROMOCJI

Promocja trwa od 02.11.2018 roku do 31.01.2019 roku. W tym czasie możliwe jest przystąpienie do promocji Nowego i Obecniego Klienta, przekazywanie kodu oraz otwarcie Konta Osobistego w ramach oferty.

IV. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI DLA OBECNEGO KLIENTA

1. Uczestnikiem promocji jako Obecny Klient może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) ma ukończone 18. lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) posiada polską rezydencję podatkową
 - c) na dzień przystąpienia do promocji jest Posiadaczem Konta Osobistego prowadzonego w złotych w Banku,
 - d) nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Bank dla celów marketingu produktów własnych Banku,
 - e) wyraził i utrzymał w całym okresie promocji zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną w tym na adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego.
2. Obecny Klient może przystąpić do promocji w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej, na Infolinii oraz w Bankowości Internetowej i Bankowości Mobilnej.
3. Jako przystąpienie do promocji rozumie się potwierdzenie przez Obecniego Klienta otrzymania Regulaminu promocji oraz wygenerowanie przez Bank Kodu polecenia dla Obecniego Klienta.
4. Obecny Klient otrzymuje wygenerowany Kod polecenia na zarejestrowany w Banku adres e-mail lub numer telefonu komórkowego. Kod we własnym zakresie może przekazać przyszłym uczestnikom promocji w charakterze Nowych Klientów.
5. Do promocji nie może przystąpić pracownik Banku.

V. WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROMOCJI DLA NOWEGO KLIENTA

1. Nowy Klient może przystąpić do promocji w Placówce Banku, Placówce Franczyzowej, na Infolinii oraz w Bankowości Internetowej.
2. Uczestnikiem promocji jako Nowy Klient może być osoba fizyczna, która spełnia łącznie poniższe warunki:
 - a) ma ukończony 18. rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) nie jest Posiadaczem Konta Osobistego w złotych w Banku od dnia 01.11.2018 roku do dnia przystąpienia do promocji.
 - c) zawarł umowę o Konto Osobiste Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble z wykorzystaniem Kodu polecenia otrzymanego od Obecnego Klienta.
 - d) nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych przez Bank dla celów marketingu produktów własnych Banku,
 - e) wyrazi zgodę na przekazanie przez Bank Obecnemu Klientowi informacji objętych tajemnicą bankową niezbędnych do uzyskania przez Obecnego Klienta Nagrody.
3. Jako przystąpienie rozumie się potwierdzenie przez Nowego Klienta otrzymania Regulaminu promocji, wyrażenie dla Banku zgody na przekazanie informacji niezbędnych do uzyskania przez Obecnego Klienta Nagrody opisanej w Regulaminie promocji oraz podanie Kodu polecenia przy zawieraniu umowy o Konto Osobiste Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble.
4. Do promocji nie może przystąpić pracownik Banku.

VI. ZASADY I WARUNKI PROMOCJI

1. Nowy i Obecny Klient powinni wyrazić i utrzymać zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym na adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego) na dzień wypłaty Nagrody.
2. Nowy Klient w każdym z trzech pierwszych pełnych miesięcy kalendarzowych następujących po miesiącu aktywacji Konta Osobistego, zapewni wpływ na nowo otwarte Konto Osobiste Proste Zasady lub Konto Osobiste Noble w wysokości co najmniej 1000 zł z rachunku w innym banku lub z konta firmowego prowadzonego przez Getin Noble Bank.
3. Po łącznym spełnieniu warunków przez Obecnego i Nowego Klienta, zawartych w rozdziałach IV-VI Obecny i Nowy Klient nabywają prawo do otrzymania Nagrody.
4. Nowy Klient w ramach promocji może otrzymać nagrodę za maksymalnie jedno otwarte z wykorzystaniem Kodu polecenia Konto Osobiste.
5. Nagroda dla Obecnego Klienta wynosi 123 zł brutto, stanowi nagrodę w promocji oferowanej przez Bank i podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. Bank zobowiązany jest do pobrania i odprowadzenia podatku w wysokości 23 zł do właściwego Urzędu Skarbowego.
6. Nagroda dla Obecnego Klienta może zostać wypłacona maksymalnie pięć razy podczas trwania promocji.
7. Nagroda dla Nowego Klienta wynosi 50 zł.
8. Nowy Klient może wziąć udział w promocji również jako Obecny Klient.
9. Nagroda dla Nowego Klienta w ramach niniejszej promocji jest wydawana w ramach sprzedaży premiowej. Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest Nagroda otrzymana w związku ze Sprzedażą Premiową, jeżeli jednorazowa wartość Nagrody nie przekracza 2000 złotych.
10. Nagroda dla Obecnego i Nowego klienta zostanie wypłacona do końca miesiąca, następującego po spełnieniu warunków promocji przez Nowego i Obecnego Klienta.
11. Nagroda opisana w rozdziale VI przysługuje Obecnemu i Nowemu Klientowi, jeżeli na dzień wypłaty Nagrody Konta Osobiste prowadzone na rzecz Obecnego Klienta i Nowego Klienta są aktywne, nie zostały zamknięte ani wypowiedziane.
12. Po odstąpieniu od promocji Nowy i Obecny Klient tracą możliwość ponownego przystąpienia do promocji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Promocja łączy się z innymi promocjami Banku, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej.
2. Nowy Klient ma możliwość odwołania zgody dla Banku na przekazanie informacji niezbędnych do uzyskania przez Obecnego Klienta Nagrody opisanej w Regulaminie promocji w każdym czasie, listownie na adres: Getin Noble Bank Spółka Akcyjna, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa. Odwołanie zgody oznacza odstąpienie przez Nowego Klienta od promocji.
3. Nowy Klient i Obecny Klient mogą odstąpić w dowolnym momencie od promocji.
4. Odstąpienie od promocji przed wypłatą przez Bank Nagrody wiąże się z utratą prawa do Nagrody.
5. Klient ma możliwość złożenia do Banku reklamacji.
6. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - a. w formie elektronicznej:
 - za pośrednictwem systemu Bankowości Internetowej,
 - poprzez formularz „Złóż reklamację” dostępny na stronie internetowej Banku pod adresem www.getinbank.pl www.noblebank.pl w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - b. ustnie:
 - poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Banku pod numerem: 197 97 (lub +48 32 604 30 01 - dla Klientów dzwoniących z zagranicy), +48 22 203 03 03, +48 22 20303 01,
 - osobiście - do protokołu podczas wizyty w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji,
 - c. pisemnie:
 - listownie, na adres korespondencyjny Banku: Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa lub Getin Noble Bank S.A., Biuro Reklamacji, Uniwersytecka 18, 40-007 Katowice,
 - osobiście - przez pozostawienie pisma w jednostce Banku przyjmującej reklamacje – lista takich jednostek dostępna jest na stronie internetowej Banku w sekcji dotyczącej składania reklamacji.
7. Bank rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym powyżej, Bank poinformuje składającego reklamację o tym fakcie, z jednoczesnym wskazaniem przyczyni opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Bank powiadamia składającego reklamację o jej rozpatrzeniu poprzez udzielenie odpowiedzi na złożoną reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że dostarczenie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
9. Getin Noble Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przyokopowej 33 jako organizator oferty specjalnej i administrator danych, informuje, że w czasie trwania oferty specjalnej będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji oferty specjalnej. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
10. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.

11. Uczestnikowi przysługuje prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania przed Arbitrem Bankowym mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 12.000 złotych. Do postępowania przed Arbitrem Bankowym ma zastosowanie Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie www.zbp.pl.
12. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
13. Promocja nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.